



## **Проект "Институт – территория коммуникации"!**

Мы объявляем о начале масштабного проекта, направленного на укрепление взаимодействия между студентами, преподавателями, выпускниками и администрацией нашего института!

**"Институт – территория коммуникации" – это:**

*Открытый диалог* - платформа для обсуждения актуальных вопросов и решения проблем.

*Взаимное уважение* - культура общения, основанная на взаимопонимании и поддержке.

*Эффективное взаимодействие* - совместная работа над улучшением учебного процесса и студенческой жизни.

### **Ключевые этапы проекта**

1. Анкетирование. Сбор предложений и пожеланий от студентов, преподавателей и сотрудников (с 01.07.2025 по 31.08.2025).
2. Круглые столы. Обсуждение проблемных вопросов и поиск решений (с 01.09.2025 по 30.04.2026).
3. Тренинги по коммуникативным навыкам. Развитие навыков эффективного общения и разрешения конфликтов (с 01.09.2025 по 30.04.2026).
4. Создание рабочих групп. Реализация предложенных инициатив и проектов (с 01.09.2025 по 30.09.2025).
5. Подведение итогов и награждение самых активных участников. Торжественное мероприятие с вручением благодарностей и призов (июнь 2026).

*Приглашаем всех принять активное участие в проекте! Вместе мы сделаем наш институт еще лучше!*



## **Анкета "Институт – территория коммуникации"**

### **I. Общая информация (Для идентификации респондента и анализа данных)**

- Ваш статус в институте:
  - Студент
  - Преподаватель
  - Сотрудник (администрация, учебная часть, и т.д.)
  - Другое (укажите) \_\_\_\_\_
- Факультет/Подразделение: \_\_\_\_\_
- Курс (для студентов): \_\_\_\_\_
- Должность (для преподавателей/сотрудников): \_\_\_\_\_

### **II. Оценка Информационной Системы Института**

- Насколько вы удовлетворены работой информационной системы института (личный кабинет, электронный журнал, система рассылок и т.д.)? (Шкала: Полностью удовлетворен, Удовлетворен, Нейтрально, Не удовлетворен, Совершенно не удовлетворен)
- Насколько легко найти необходимую информацию в информационной системе института? (Шкала: Очень легко, Легко, Нейтрально, Трудно, Очень трудно)
- Как часто информация в информационной системе института является актуальной и точной? (Шкала: Всегда, Часто, Иногда, Редко, Никогда)
- Какие проблемы вы чаще всего испытываете при использовании информационной системы института? (Открытый вопрос)
- Насколько оперативно решаются технические проблемы, связанные с информационной системой? (Шкала: Очень оперативно, Оперативно, Нейтрально, Не оперативно, Совершенно не оперативно)

### **III. Коммуникация между студентами и преподавателями вне учебных занятий**

- Как часто вы общаетесь с преподавателями вне учебных занятий? (Для студентов) (Шкала: Очень часто, Часто, Иногда, Редко, Никогда)
- Как часто вы общаетесь со студентами вне учебных занятий? (Для преподавателей) (Шкала: Очень часто, Часто, Иногда, Редко, Никогда)

- Какие форматы общения вне учебных занятий вы используете? (Множественный выбор: Мероприятия института, Социальные сети, Email, Личные встречи, Другое (укажите) \_\_\_\_\_)
- Способствует ли институт организации мероприятий, направленных на неформальное общение между студентами и преподавателями? (Шкала: Полностью согласен, Согласен, Нейтрально, Не согласен, Полностью не согласен)
- Как вы думаете, насколько важно неформальное общение между студентами и преподавателями для улучшения учебного процесса и атмосферы в институте? (Шкала: Очень важно, Важно, Нейтрально, Не важно, Совершенно не важно)

#### **IV. Предпочитаемые Каналы Коммуникации**

- Какие каналы коммуникации вы используете для получения информации об институте? (Множественный выбор: Официальный сайт института, Система электронного обучения (Moodle, Blackboard, и т.п.), Электронная почта (личная и институциональная), Социальные сети института (ВКонтакте, Facebook, Telegram, и т.п.), Доски объявлений (физические), Студенческий совет/Профком, Личное общение с преподавателями/сотрудниками, Информационные стенды, Мероприятия (конференции, семинары, собрания))
- Оцените удобство использования каждого из перечисленных каналов коммуникации (Шкала для каждого канала: Очень удобно, Удобно, Нейтрально, Неудобно, Очень неудобно)
- Какой канал коммуникации вы считаете наиболее эффективным для следующих целей:
  - Получение информации об изменениях в расписании?
  - Получение информации о мероприятиях института?
  - Обращение с вопросами к администрации?
  - Общение с другими студентами/преподавателями?
- Есть ли у вас предложения по улучшению существующих каналов коммуникации? (\_\_\_\_\_)

#### **V. Вовлеченность в Жизнь Института**

- Насколько вы вовлечены в общественную жизнь института (мероприятия, проекты, клубы)? (Шкала: Очень активно, Активно, Нейтрально, Не активно, Совершенно не активно)
- Чувствуете ли вы себя частью студенческого/преподавательского сообщества? (Шкала: Полностью согласен, Согласен, Нейтрально, Не согласен, Полностью не согласен)
- Достаточно ли возможностей институт предоставляет для участия в общественной жизни? (Шкала: Полностью согласен, Согласен, Нейтрально, Не согласен, Полностью не согласен)

- Считаете ли вы, что ваше мнение учитывается при принятии решений в институте, касающихся студенческой/преподавательской жизни? (Шкала: Полностью согласен, Согласен, Нейтрально, Не согласен, Полностью не согласен)
- Какие факторы, по вашему мнению, способствуют или препятствуют вашей вовлеченности в жизнь института? (\_\_\_\_\_)

## **VI. Барьеры в Коммуникации**

- Сталкиваетесь ли вы с какими-либо барьерами в коммуникации в институте? (Да/Нет)
  - Если да, то какие это барьеры? (Множественный выбор: Языковой барьер, Культурные различия, Иерархия, Недостаток информации, Технические проблемы, Другое (укажите) \_\_\_\_\_)
- Оцените, насколько сильно каждый из перечисленных барьеров влияет на вашу коммуникацию в институте (Шкала для каждого барьера: Очень сильно, Сильно, Нейтрально, Слабо, Совершенно не влияет)
- Есть ли у вас предложения по преодолению этих барьеров? (Открытый вопрос)
- Чувствуете ли вы, что в институте созданы условия для комфортной коммуникации между представителями разных культур? (Шкала: Полностью согласен, Согласен, Нейтрально, Не согласен, Полностью не согласен)

## **VII. Разрешение Конфликтных Ситуаций**

- Насколько вы удовлетворены тем, как в институте решаются конфликтные ситуации, связанные с коммуникацией? (Шкала: Полностью удовлетворен, Удовлетворен, Нейтрально, Не удовлетворен, Совершенно не удовлетворен)
- Знаете ли вы, к кому обратиться в случае возникновения конфликтной ситуации, связанной с коммуникацией? (Да/Нет)
  - Если да, то к кому? (\_\_\_\_\_)
- Считаете ли вы, что в институте существует эффективный механизм разрешения конфликтных ситуаций? (Шкала: Полностью согласен, Согласен, Нейтрально, Не согласен, Полностью не согласен)
- Как, по вашему мнению, можно улучшить систему разрешения конфликтных ситуаций в институте? (\_\_\_\_\_)

## **VIII. Общие Предложения и Комментарии**

- Есть ли у вас какие-либо другие предложения или комментарии по поводу коммуникации в институте? (Открытый вопрос)

